VastMobiel Mobiele Telefonie
SIM Informatiekaart Eindgebruiker

Op de WebSelfCare Portal van VastMobiel kun u een aantal instellingen wijzigen en uw tegoeden bekijken.

Gegevens WebSelfCare Portal

Om in te kunnen loggen op de VastMobiel WebSelfCarePortal gaat u naar www.vastmobiel.nl en klikt u op 'klanten service'. U kunt op deze portal inloggen met een username en password. De username is uw mobiele telefoonnummer beginnend met 316xxxx (u vervangt dus 06 van uw mobiele nummer door 316). Het password van uw portal komt overeen met de PUK code van uw SIM kaart. Deze staat op de SIM kaart onder het krasvlakje.

Nummerportering

Heeft u voor uw VastMobiel SIM kaart een nummerportering aangevraagd dan wordt uw SIM kaart automatisch geactiveerd. Kunt u op de dag van portering niet meer bellen met de SIM kaart van uw huidige provider, dan is dat een teken dat de nummerportering heeft plaatsgevonden en kunt u uw nieuwe VastMobiel SIM kaart in gebruik nemen door deze in uw GSM toestel te plaatsen.

Nieuwe nummers

Heeft u van VastMobiel een nieuw mobiel telefoonnummer gekregen, dan moet u deze door de telecommanager van uw organisatie laten activeren.

Het is eveneens mogelijk via de WebSelfCare Portal uw mobiele aansluiting online te blokkeren, bijvoorbeeld in geval van verlies of diefstal van uw mobiele telefoon. Dit kan 24 uur per dag 7 dagen per week. Op de achterzijde van dit document staat een verkorte gebruiksaanwijzing van de WebSelfCare Portal van VastMobiel vermeld.

Voicemail-instellingen

De standaard instellingen voor voicemail zijn al voorgeprogrammeerd op de SIM kaart(en). Standaard is doorschakeling bij niet beantwoorden reeds door ons ingeschakeld. U kunt uw voicemailbox personaliseren door 1233 te bellen en het menu te volgen Wilt u deze doorschakeling uitschakelen raadpleeg dan uw WebSelfCare Portal of bel de helpdesk.
U kunt uw voicemailbox in Nederland bereiken door te bellen naar 1233. In het buitenland belt u naar uw eigen telefoonnummer. U hoort dan uw eigen welkomsttekst. Op het moment dat u een bericht kan inspreken drukt u op ✱. U wordt dan gevraagd uw pincode in te voeren gevolgd door een # Denk eraan om uw toegangspincode voor uw voicemailbox op te vragen, te onthouden en eventueel te wijzigen via de WebSelfCarePortal.

Data instellingen

In principe hoeft u uw toestellen niet in te stellen voor het gebruik van mobiele data via GPRS, UMTS en HSDPA. Dit doen wij automatisch voor u. Plaatst u uw SIM in een nieuw toestel en voert u uw eerste gesprek dan sturen wij u een configuratie SMS toe behorend bij dat toestel. Het enige dat u dient te doen is deze configuratie SMS te bevestigen met pincode '0000'. Wilt u uw toestel handmatig configureren dan dient u bij mobiel internet de APN 'onefoon.dataxs.mobi' in te voeren. Username, password en proxy-instellingen zijn niet nodig.

De Support Desk van VastMobiel is bereikbaar op 085-2012343 op werkdagen tussen 8:30 en 17:30 uur. Houdt dan s.v.p. uw klantgegevens bij de hand.

Beknopte gebruiksaanwijzing
WebSelfCare Portal VastMobiel

Hieronder treft u een beknopte gebruiksaanwijzing aan voor het gebruik van de WebSelfCare portal van VastMobiel. Deze portal vind u via de website van VastMobiel, www.vastmobiel.nl en dan onder “Klanten Service”.

Bent u eenmaal ingelogd dan treft een (horizontale) menubalk aan met een aantal keuzes. Klik op de instellingen die u wilt bekijken of wilt wijzigen.

Account
Hier ziet u uw gegevens van uw SIM kaart(en). Tevens heeft u de mogelijkheid om uw password te wijzigen in een voor u eenvoudige te onthouden password.

Product
Onder het menu Mobile treft u gedetailleerde technische gegevens van uw SIM kaart(en) aan alsmede het belplafond dat door de telecommanager van uw organisatie aan uw abonnement is toegewezen. Belplafonds zijn er voor 5 verkeerscategorieën:

Verkeerscategorie	Omschrijving
General	Gesprekken zoals naar vaste en mobiel in Nederland
International Calls	Gesprekken vanuit Nederland naar het buitenland
Premium SMS	Betaal SMSen (zowel verstuurde als ontvangen betaal SMSen)
Premium Voice	Gesprekken naar 090x betaalnummers
Roaming	Gesprekken ontvangen en geïnitieerd vanuit het buitenland

Door te klikken op Check Balances ziet u meteen hoeveel u ruimte u nog heeft voor het bereiken van het belplafond van de betreffende verkeerscategorie.

Tevens kunt u middels het aanvinken van ‘EU roaming notification’ aangeven of u door de EU voorgeschreven tariefsinformatie voor bellen en gebeld worden in het betreffende EU buitenland per SMS wilt ontvangen zodra u in land arriveert.

Voicemail
Bij deze menuoptie geeft u aan of u ontvangen voicemailberichten eveneens per email wilt ontvangen. Daartoe vinkt u het betreffende vakje aan en geeft u het gewenste emailadres op. Tevens kunt u hier on-line de pincode van uw voicemailbox instellen.

Hier kunt u ook de call forwarding instellingen aanpassen. Het wordt aangeraden dat online te doen en niet via de instellingen van uw telefoon.

Specificatie
Hier treft u een detail overzicht aan van alle gevoerde gesprekken van uw mobiele aansluiting

Suspend
Als u uw SIM-kaart kwijt bent kunt u deze on-line middels deze menu-optie zelf laten blokkeren. Dit kan 24 uur per dag. Heeft u de SIM kaart teruggevonden dan kunt u deze kaart middels deze menu-optie eveneens weer deblokkeren.

Dekking
Wilt u weten hoe de dekking voor de verschillende diensten (GSM, UMTS en HSDPA) is in Nederland op een bepaalde locatie dan kunt u met deze menu-optie direct zien hoe goed de dekking is.

Logout
Hiermee verlaat het WebSelfCare portal zodat u eventueel een ander nummer kunt bekijken.